

I-BOXの操作及びWi-Fi機能の設定はマイページにログインしておこないます。
※マイページ、Wi-Fi機能の詳しい説明はユーザーサポートページにてご確認ください。

ヘルプ → サポートページを開きます。エラーが出た場合や設定がうまくいかないような場合はまずサポートページをご確認ください。

施錠日時 → I-BOXが施錠させた最新の日時が表示されます。

開錠日時 → I-BOXが解錠された最新の日時が表示されます。

I-BOXは 正常動作中 です → I-BOXの状態が表示されます。

トビラは 開錠 されています → I-BOXの鍵の開閉状態が表示されます。

開錠許可 → ここをタップしてI-BOXの解錠許可を出します。

無 開錠は許可されていません → 解錠許可の有無を表示します。

利用履歴 → I-BOXの利用履歴を確認できます。

登録情報更新 → ユーザー情報の変更やWi-Fi機能の設定をおこないます。

ログアウト → マイページからログアウトします。

「登録情報更新」から以下の設定ができます。

メインユーザー →

マイページに戻る

氏名

Email

変更

荷物取り出し忘れメール 24時間後

スヌーズメール 無効

変更

ファミリーユーザー

施錠・開錠ができます

登録なし

変更

見守りユーザー

施錠・開錠・取り出し忘れメールが届きます

登録なし

変更

- ・ **ユーザー情報の変更**
メールアドレス、パスワードの変更、退会等がおこなえます。
- ・ **荷物取り出し忘れメールの設定**
取り出し忘れメールの受信設定ができます。スヌーズ機能も設定することができます。
- ・ **ファミリーユーザーの登録**
ファミリーユーザーとして3名までご家族のメールアドレスを追加できます。お知らせメールの受信、スマートフォンでの解錠ができます。
- ・ **見守りユーザーの登録**
2名までメールアドレスを登録できます。お知らせメールの受信のみで、スマートフォンでの解錠操作はできません。見守り機能としてご利用ください。

「ユーザー登録情報」にアクセスできるのはメインユーザーのみです。ファミリーユーザーがマイページにログインしても「登録情報更新」ボタンは表示されません。