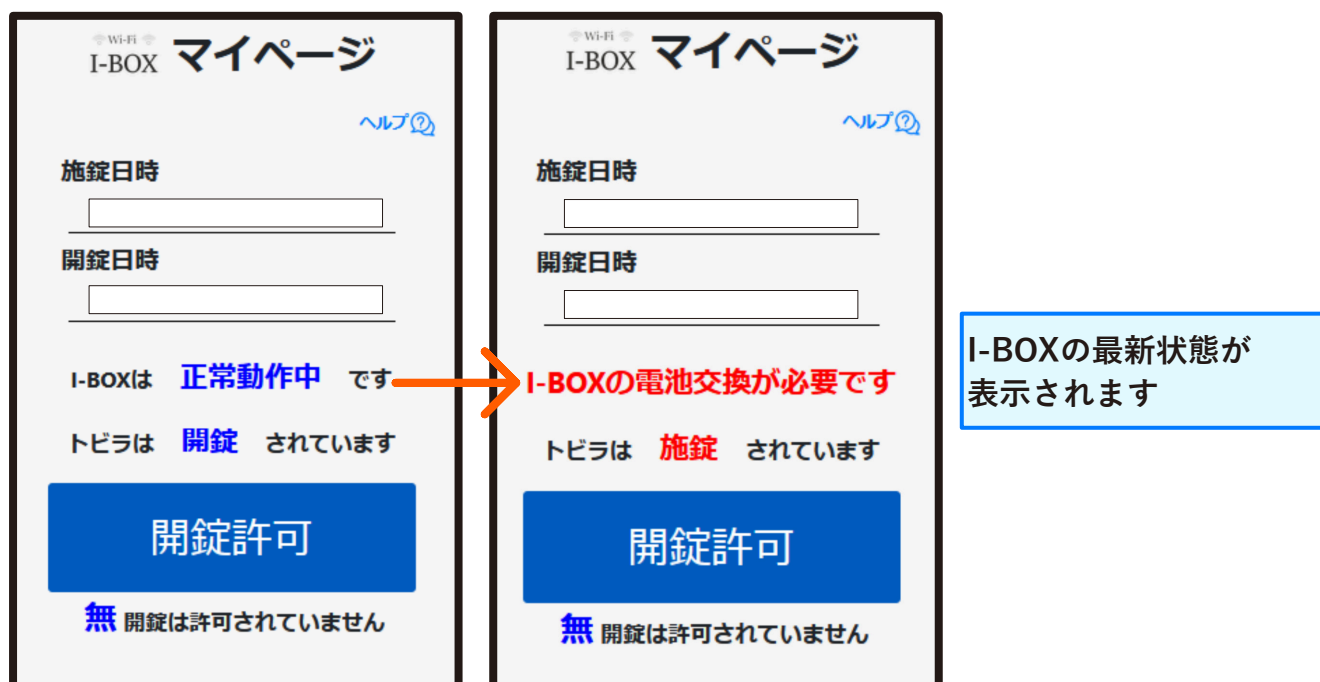


エラー表示の説明

I-BOXの機構部に何らかの異常が発生した場合、マイページにエラーが表示され、お知らせメールが送信されます。



「電池交換が必要です」が表示されたら

取扱説明書の「各部の名称と説明」「安全にお使いいただくために」の内容をご確認のうえ、電池の交換をおこなってください。

「機構部エラーです」が表示されたら

スマートフォンで解錠ができない等、I-BOXの機構部に何らかの不具合が発生しています。非常解錠鍵でトビラを開けて荷物を取りだしてから、I-BOXの状態を確認してください。

- ・トビラを閉めて施錠してみてください。ロックレバーが何かに引っ掛かって施錠出来ない、または施錠しにくい場合は、販売店にお問い合わせください。
- ・施錠できたらマイページにログインして、開錠許可が出せるか確認してください。
- ・開錠許可を出したら、I-BOXのロックレバーを回して解錠してください。
- ・解錠できたらマイページの状態表示が「正常動作中」に戻っていること、荷物受け取り、取り出しのお知らせメールが届いていることを確認してください。

※非常解錠鍵でも解錠できない、またはエラー表示が消えない場合は販売店にお問い合わせください。

※バッテリー電圧が低い状態で使用すると電圧不足で動作不良が起きやすくなります。機構部エラーが繰り返し発生する場合はお知らせメールのバッテリー電圧を確認してください。残量が少なくなっていたら、電池交換の表示が出ていなくても乾電池を交換してください。

※極端な低温または高温時で使用すると動作不良が起きやすくなります。低温状態で機構部エラーをくり返す場合は寒冷地でなくともリチウム乾電池をご使用ください。