

Ver.1.1

ユーザーサポートページに機能や操作、設定等の詳しい 説明を記載しています。本書と合わせてご確認ください。 ご不明点がございましたらユーザーサポートページから お問い合わせください。



ユーザーサポートページ



はじめに



このたびは、宅配ボックス「I-BOX」をお買い上げいただきありがとうございます。 本書では「I-BOX」の使用方法や安全にお使いいただくための注意事項を記載しています。 ご使用前にご覧いただき、ご使用中は大切に保管してくださいます様お願い申し上げます。 ※本書の内容はユーザーサポートページからもご確認いただけます。

◆I-BOXの特長

•スマートフォンで受け取り履歴の確認、遠隔地からでも解錠操作ができます。

•荷物の受け取り、取り出しをメールでお知らせします。

・ユーザー登録者の他に最大3名追加登録できるのでご家族でWi-Fi機能をご利用頂けます。

- ・取りだし忘れ、見守り機能がついています。
- ・電池式なので設置工事不要です。

◆最初にご確認ください

【付属品】

- •取扱説明書(本書) …1部
- ・ユーザー登録情報・保証書…1部
- •非常解錠鍵…2個
- ・単三乾電池…設定用にアルカリ乾電池が4本セットされています

【Wi-Fi設定の前にご準備頂くもの】

- ・ご使用のWi-Fiルーターのネットワーク名(SSID)、暗号キー
- ·スマートフォン(iPhone、Androidどちらでも使用できます)
- またはWi-Fi接続可能なパソコン
- ・ユーザー登録情報(付属品)
- ■本製品の機能(お知らせメール、スマートフォンでの開錠)を使用する為にはWi-Fi環境が必 要です。設置場所にWi-Fiの電波が届く事を確認してください。接続可能な周波数は帯域は 2.4GHzのみになります。
- ■本製品のデザイン及び仕様は品質の向上を目的として予告なしに変更する場合がございます。
- ■本製品の盗難や人的被害及び宅配物の盗難や破損につきましては一切責任を負いかねますの でご了承ください。



/ 受け取り可能サイズ

本製品で受け取り可能な荷物の最大サイズは 幅300mm×高さ440mm×奥行280mm、重さ20kg以下です。

- ◆受け取り可能サイズを超えた物を無理に入れないでください。破損の原因になり ます。
- ◆荷物を出し入れする際に押し込んだり引っ張り出したりすると宅配ボックスが倒れ込む危険があります。大きな荷物や重い荷物を受け取る事が多い場合は、より安全にお使い頂けるようアジャスターを外して玄関タイルや市販のブロック等に両面テープや接着材等で固定する事をお勧めします。(両面テープや接着材、ブロックはご使用状況に合わせてお客様ご自身でご用意ください)



於警告。。。。死亡または重傷を負う危害が想定される内容です。

<上に物を載せたり、乗ったりしないでください>

落下や転倒によるけがや事故の原因になります。

<本製品及び取扱説明書がはいっていたビニール類はお子様の手の届かないところに 保管するか破棄してください>

被ってしまうと窒息の恐れがあります。

<危険物、生き物を入れないでください>

重大な被害、物的損害が発生する可能性があります。

<お子様が触らないようにしてください>

お子様が使用したり、遊んだりしないようご注意ください。宅配ボックスが倒れたり、中に 閉じ込められる危険があります。

<決められた電源を使用し、分解、改造はしないでください>

各操作、設定は本書記載の内容に従い、規定外の操作はしないでください。火災、事故、故 障の原因になります。

(!)注意。。。安全にお使いいただくため必ずお守りください。

<**宅配物以外は入れないでください**>

危険物、生き物、貴重品などの受け取り、収納には使用しないでください。 <冷蔵、冷凍品や保温品の受け取りには使用しないください>

本製品に保冷、保温機能はありません。

<直射日光をさけ、なるべく雨風があたらない場所に水平になるよう設置してください>

本製品は完全防水ではありません。設置場所によっては雨水や土埃が入り込むことがありま す。また塩害や腐食性ガスが発生する場所には設置しないでください。著しい劣化、機器の 誤作動や故障の原因になります。

<-10℃~45℃の環境でご使用ください>

極端な高温、低温環境でのご使用は故障、誤作動、不具合の原因になります。

※寒冷地に設置する場合はリチウム乾電池をご使用ください。

※終日-20°C以下になる環境でご使用する場合は事前に販売店にご相談ください。

<なるべく電波状態の良い環境でご使用ください>

障害物が多い場所・電波状態の悪い環境で使用した場合、接続が頻繁に途切れたり、通信速 度が極端に低下したり、エラーが発生したりする可能性があります。

※Wi-Fi中継機のご利用などで電波状況が改善できる場合があります。

<電池交換の警告が通知されたら必ず電池を交換してください>

バッテリー電圧が低い状態で使用を続けると機器の誤作動や故障の原因になります。

安定した動作環境でお使い頂けるよう高性能アルカリ乾電池またはリチウム乾電池をご使用 ください。

※お知らせメールでバッテリー電圧残量をご確認頂けます。

本製品は強いアルコール、シンナー類で拭かないでください>

塗料が落ちる可能性があります。





<u>⑥ 印鑑入れ</u>

お手持ちの印鑑を入れてください。 ワイヤー等を通せる穴が開いているので印鑑をくくり付け ておくことができます。



▲【閉じ込め防止機能について(特許申請中)】※安全を保障するものではありません※

小さなお子様の閉じ込め防止の為、施錠状態でも内側からトビラを押すと開けることが出来る構造 になっています。

内側から図の手のひらマークのあたりを押すとトビラが開きます。※取手がついているケース部分 を押しても開けることはできないのでご注意ください。

また閉じ込め防止機能を無効にしたい場合は、市販のM2ネジをご用意いただき、取手の上部にあ る<u>閉じ込め防止機能ロック用穴</u>(上図参照)をネジ止めしてください。※閉じ込め事故に十分注意 してください。

(!)【トビラの開閉について】

トビラの開閉は取手を掴んでおこない、開閉時に強い衝撃を与えないよう注意してください。トビ ラが歪んでしまうと閉まらなくなる恐れがあります。

また、閉じ込められて内側からトビラを開けた場合や強風等の強い力で勢いよくトビラが閉まった 場合に取手のついたケース部がトビラから浮いた状態になる事があります。

浮いてしまったときは両手でトビラの上下付近を静かに押して閉めて、そのまま奥に押し込むよう にケース部をトビラにはめてください。

※トビラが歪んでしまうとケース部がはまらなくなる可能性があります。その場合は販売店にお問 い合わせください。



Wi-Fi機能を使う為、I-BOXを設定します。電池を入れた状態で操作してください。 まずは以下の手順でI-BOXを設定モードにします。非常解錠鍵をご用意ください。



ブザーがなり、<u>赤色、青色LEDが点滅</u>します。設定モードになりました。

手を放して非常解錠鍵を抜いてください。この時に鍵を回してしまうと設定モードが解除さ れるので、回さずに抜いて、鍵は保管してください。



I-BOXを自宅のWi-Fiルーターと接続します。

付属のユーザー登録情報とお手持ちのWi-FiルーターのSSID、暗号キーをご用意ください。

以下の手順で接続します。各画面の表示はお使いの機種により異なります。



※機種や電波状況により、警告が出るまでの時間や接続にかかる時間が遅くなる場合があります。 ※機種やOSによって表示される内容が異なります。警告がでたらI-BOXのWi-Fi接続を維持するよ う設定してください。

I-BOXとのWi-Fi接続が完了したらI-BOXの設定画面をブラウザで開きます。



左のQRコードを読み込んで設定画面を開いてください。

QRコードが読み込めない場合はブラウザを起動し、下記のURLを 入力してください。

http://ibox.local/ または http://192.168.21.1

※QRコードの読み込みはI-BOXとのWi-Fi接続後におこなってください。
 設定画面はI-BOXとWi-Fi接続されている状態で開きます。
 ※Wi-Fi接続後に設定画面が開けない場合は再度Wi-Fi設定画面を確認し、I-BOXとのWi-Fi接続が切れていないかを確認してください。

Wi-Fiの設定3 [Wi-Fiルーターを設定する]





※接続にかかる時間は電波状況によって異なります。
※電波状況によっては接続できない場合があります。複数回試しても接続できない場合は一旦電源を切り、少し時間をおいてから再度お試しください。(非常解除鍵で解錠すると電源が切れます)



付属のユーザー登録情報に記載されているQRコードを読み取り、登録サイトに移動 してください。





I-BOXの操作及びWi-Fi機能の設定はマイページにログインしておこないます。 ※マイページ、Wi-Fi機能の詳しい説明はユーザーサポートページにてご確認いただけます。



施錠・解錠の仕方



【施錠の仕方】…宅配業者がおこなう操作です。



【解錠の仕方】

1

お知らせメールに記載されているURLまたは右のQRコードから ログイン画面を開き、マイページにログインしてください。





ユーザー登録情報の更新



マイページにログインして、「登録情報更新」ボタンをタップしてください。 ユーザー登録情報が表示されるので、「変更」ボタンをタップして変更をおこな います。

****** マイページ I-BOX マイページ へルプ②	会員情報更新から「名前」「メールアドレス」「パスワード」を 変更することができます。新しい情報を入力して「更新」ボタン をタップしてください。 ユーザー登録を削除する場合は「退会される方はこちらから」を タップして退会手続きをしてください。			
		I-BOX 会員情報更新		
開新社時		へルズの		
		お名前		
トビラは <mark>開錠</mark> されています	****** I-BOX ユーザー登録情報	Email		
開錠許可	マイページに戻る			
無 開錠は許可されていません		パスワード		
	氏名	•••••		
利用履歴	Email			
登録情報更新	<u>変更</u>	更新		
		戻る		
	荷物取り出し忘れメール24時間後	退会される方は、こちらから		
	スヌーズメール 無効			
	变 更			
	ファミリーユーザー	I-BOX 会員情報更新		
	施錠・開錠ができます			
	登録なし			
	変 更	Email ·		
		パスワード : ********		
	見守りユーザー ^{施錠・開錠・取り出し忘れメールが届きます}	登録		
	登録なし	戻る		
	変 更	変更内容が表示されます。 「登録」をタップすると変更		
		が確定します。		

利用履歴の見方



マイページにログインして、「利用履歴」ボタンをタップしてください。 施錠、解錠した日時や開錠許可をだしたユーザーが確認できます。 履歴は最大100件まで表示されます。

「履歴クリア」ボタンで履歴を一括削除することができます。



荷物取り出し忘れメールの設定



マイページにログインして、「登録情報更新」ボタンをタップしてください。 荷物取り出し忘れメールの「変更」ボタンをタップして設定を変更します。

※初期設定は荷物取り出し忘れメールの送信は24時間後、スヌーズメールの送信 は無効になっています。



ファミリーユーザー登録



ファミリーユーザーにご家族を追加登録するとご家族もお知らせメールの受信と スマートフォンでの解錠が出来るようになります。

マイページにログインして、「登録情報更新」ボタンをタップしてください。 ファミリーユーザーの「変更」ボタンをタップしてユーザーを追加します。



見守りユーザー登録



見守りユーザーは離れて暮らすご家族の見守り機能として、お知らせメールを受け取れます。スマートフォンでの解錠操作はできません。

マイページにログインして、「登録情報更新」ボタンをタップしてください。 見守りユーザーの「変更」ボタンをタップしてユーザーを追加します。



お知らせメールの説明



お知らせメールはユーザー登録したメールアドレスにI-BOXの状態を送信する機能です。お知らせメールの種類と受け取れるユーザーは以下のとおりです。

	メイン ユーザー	ファミリー ユーザー	見守り ユーザー
<mark>荷物の受け取り</mark> I-BOXが施錠されると送信します。	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
<mark>荷物の取り出し</mark> I-BOXが解錠されると送信します。	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
<mark>手動解錠</mark> I-BOXが手動で解錠されると送信しま す。	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
<mark>荷物の取り出し忘れ</mark> (スヌーズメール) 設定時間を経過してもI-BOXが解錠され ない場合に送信します。	\bigcirc	×	\bigcirc
<mark>電池交換</mark> バッテリー電圧が5V以下まで低下した 場合に送信します。	\bigcirc	×	×
<mark>機構部エラー</mark> I-BOXの機構部に何らかの異常が発生 し、スマートフォンでの解錠が出来ない 場合に送信します。	\bigcirc	×	×

エラー表示の説明



I-BOXの機構部に何らかの異常が発生した場合、マイページにエラーが表示され、 お知らせメールが送信されます。



「電池交換が必要です」が表示されたら

取扱説明書の「各部の名称と説明」「安全にお使いいただくために」の内容をご確認のうえ、電 池の交換をおこなってください。

「機構部エラーです」が表示されたら

スマートフォンで解錠ができない等、I-BOXの機構部に何らかの不具合が発生しています。 非常解錠鍵でトビラを開けて荷物を取りだしてから、I-BOXの状態を確認してください。

- ・トビラを閉めて施錠してみてください。ロックレバーが何かに引っ掛かって施錠出来ない、
 または施錠しにくい場合は、販売店にお問い合わせください。
- ・施錠できたらマイページにログインして、開錠許可が出せるか確認してください。
- ・開錠許可を出したら、I-BOXのロックレバーを回して解錠してください。
- ・解錠できたらマイページの状態表示が「正常動作中」に戻っていること、荷物受け取り、取 り出しのお知らせメールが届いていることを確認してください。

※非常解錠鍵でも解錠できない、またはエラー表示が消えない場合は販売店にお問い合わせく ださい。

- ※バッテリー電圧が低い状態で使用すると電圧不足で動作不良が起きやすくなります。機構部エ ラーが繰り返し発生する場合はお知らせメールのバッテリー電圧を確認してください。残量が 少なくなっていたら、電池交換の表示が出ていなくても乾電池を交換してください。
- ※極端な低温または高温時で使用すると動作不良が起きやすくなります。低温状態で機構部エ ラーをくり返す場合は寒冷地でなくてもリチウム乾電池をご使用ください。



すでにI-BOXを所有していてユーザーアカウントとお持ちの方は、同じユーザーアカ ウントで2台のI-BOXを管理する事ができます。 ※同じアカウントで管理できるI-BOXは2台までです。

追加で登録するI-BOXのユーザー登録情報に記載されているQRコードを読み取り、 登録サイトに移動してください。



I-BOXの切り替え



同じアカウントにI-BOXが2台登録されている場合はマイページに「BOXの変更」 ボタンが表示されます。

このボタンをタップして操作するI-BOXを切り替えてから、解錠操作や設定をお こなってください。



製品情報 -

【本体仕様】H500×W400×D350mm 重量 13kg

鋼鉄製・1色展開

- 【収納寸法】最大H440×W300×D280mm 重量20kg以下
- 【通信方式】Wi-Fi 2.4~2.5GHz
- 【携帯動作】Web方式(解除許可、履歴表示)
- 【登録】 利用者登録3名まで追加可。見守り通知先登録2件まで追加可
- 【通知方式】メール方式(施錠・解錠/乾電池残量等)
- 【機能】 お知らせメール機能、スマートフォンでの解錠操作、 荷物の取り出し忘れ通知、閉じ込め防止機能
- 【電源】 単三乾電池4本(入力許容電圧9V)
- 【動作環境】-10℃~45℃ ※寒冷地ではリチウム乾電池の使用を推奨

製造元



©株式会社五十嵐コンピュータープレス

[本社] 〒953-0053 新潟市西蒲区巻東町609-1 https://www.ikacom.co.jp/ E-mail info@i-box-icp.com